Connect Me Too

Servizio di Audiodescrizione powered by CMT S.r.l.

Il Servizio consente di ricevere l'audiodescrizione dei match della **FIGC** per tifosi ciechi, ipovedenti e pluridisabili visivi.

Come accedere al servizio di audiodescrizione

- Scaricare l'app Connect Me Too dallo store (Apple Store o Play Store).
- Iscriversi con Nome, Cognome e una e-mail valida. ATTENZIONE: l'e-mail inserita sarà l'unica ad avere accesso al sistema e darà accesso a un solo club per iscrizione.
- All'iscrizione riceverete un codice di attivazione via e-mail da inserire.
- Una volta inserito il codice potrete scegliere: lo sport, la lega/Federazione e infine l'evento per cui si richiede di usufruire del servizio di audiodescrizione.
- Una volta scelto l'evento, vi verrà richiesto di inserire un codice OTP UNIVOCO: **71060**
- Una volta inserito il codice, riceverete un avviso che vi informa che la vostra richiesta è stata inoltrata alla Federazione.
- Non appena la Federazione vi avrà autorizzato, scorrendo lo schermo troverete i vari eventi già programmati.

Come usufruire dell'audiodescrizione

- 1 dispositivo mobile (smartphone) con un livello di carica della **batteria di almeno il 70%.**
- L'App Connect Me Too installata con l'accesso al club pre-selezionato già effettuato, **due giorni prima del match**.
- 1 coppia di cuffie (personali, di proprietà del tifoso).
- Premere sull'evento desiderato e scorrere con lo screenreader verso il basso fino al pulsante PLAY.
- Il sistema collegherà quindi direttamente il tifoso all'audiodescrizione della partita in corso.
- Prima dell'inizio dell'audiodescrizione, se il club lo ha previsto, sentirete un audio di benvenuto contenente informazioni utili, o della musica. **Altrimenti non sentirete nulla fino a 15 minuti prima dell'inizio del match**.

Cosa fare in caso di mancata ricezione dell'audio

- In caso di mancata ricezione dell'audio, o in caso di qualsiasi problema durante l'ascolto, è sufficiente chiudere l'app e riaprirla.
- Nel caso in cui questo non fosse sufficiente, controllare le impostazioni del telefono e assicurarsi che ci sia effettivamente connessione (4G o 5G).
- In caso di mancato funzionamento della rete 4G o 5G dello smartphone, suggeriamo di attivare per qualche secondo la modalità aereo del telefono per poi disattivarla, per garantire un riaggancio ottimale alla rete. **ATTENZIONE:** all'avvio della modalità aereo è possibile che eventuali cuffie bluetooth associate allo smartphone si scolleghino.

Assistenza da remoto

Per ricevere assistenza durante l'utilizzo del servizio è disponibile un sistema di supporto direttamente dall'App Connect Me Too, tramite un chatbot automatico su WhatsApp.

Per accedere al servizio, è sufficiente premere il pulsante "?", situato in alto a sinistra nella schermata da cui si avvia l'ascolto dell'audiodescrizione. Il pulsante aprirà automaticamente WhatsApp e avvierà la conversazione con il chatbot.

Il chatbot guiderà l'utente nella risoluzione dei problemi più comuni, quali difficoltà di connessione alla rete, utilizzo di cuffie o dispositivi audio, aggiornamento dell'App e altre verifiche di base.

Qualora il problema non possa essere risolto attraverso la procedura guidata, il chatbot fornirà le indicazioni per contattare il servizio di assistenza via e-mail all'indirizzo **info@connectmetoo.it**, disponibile **dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00**.

Pausa tra primo e secondo tempo

Nella **pausa tra il primo e il secondo tempo** l'audiodescrittore metterà il proprio microfono in modalità "silenzio". Non occorre uscire dall'app.
In caso di uscita accidentale è sufficiente riaprire l'app e rientrare nell'evento.